

## Salgs- og leveringsbetingelser

### 1. Generelt

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende for al samhandel med MIPO PARTS ApS.

Med kunden menes der MIPO PARTS ApS´ s kunde = forhandler.

Med slutbruger menes der forhandlerens kunde.

### 2. Kundekrav

For at blive oprettet som kunde hos MIPO PARTS ApS, kræves det at kunden driver erhvervsmæssig virksomhed indenfor salg i de brancher, vi er repræsenteret.. Det er et krav at kunden som et minimum har et fysisk salgssted (butik). Bl.a. handel via internettet alene accepteres ikke. Ved oprettelse skal kunden oplyse alle nødvendige data (virksomhedsnavn, adresse, CVR nr. etc.) og det påhviler kunden at holde MIPO PARTS ApS ad jour, hvis der sker ændringer i disse. Visse mærker sælges kun til udvalgte forhandlere indenfor et nærmere bestemt demografisk og geografisk område.

### 3. Priser

Priser opført i vores prislister, kataloger, hjemmeside mv. kan til enhver tid ænders uden avis. Det er prisen på leveringsdagen, der er gældende. Alle vejledende udsalgspriser er priser inkl. moms og alle nettopriser er ekskl. moms.

### 4. Faktura og Betalingsbetingelser

Alle fakturaer, kreditnotaer, kontoudtog mv. fremsendes på mail. Der kan sendes til forskellige mailadresser, hvis dette ønskes.

Købesummen forfalder til betaling senest den dato som fakturaen angiver som rettidig betalingsdato. Efter forfaldsdato beregnes der morarenter med 2 % pr. påbegyndt måned, dog min. 100,00 kr.

Ved alm. ordre er betalingsfristen som udgangspunkt netto: 8 dage.

Det kræves at kunden tilmeldes Leverandørservice via Nets. Tilmeldingen foretages via MIPO PARTS ApS hjemmeside. Link til siden fås ved henvendelse.

#### For alle kunder gælder følgende:

Ved førstegangsortre er betalingsfristen som udgangspunkt kontant forudbetaling eller efterkrav.

Der fremsendes kontoudtog inden den 1. i hver måned, hvor alle forfaldende poster er noteret. Det påhviler kunden selv at have alle dokumenter tilgængelig (fakturaer, kreditnotaer mv.). Disse kan altid genskaffes ved kontakt til bogholderi@mipo-parts.dk.

### 5. Ejendomsforbehold

MIPO PARTS ApS forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt evt. renter og omkostninger er betalt fuldt ud. Så længe ejendomsretten ikke er overgået til kunden, er kunden ikke berettiget til at udleje, pantsætte eller på anden måde disponere over de leverede varer - **bortset fra videresalg** - som bringer MIPO PARTS ApS´ ejendomsret i fare. MIPO PARTS ApS kan til enhver tid tage leverede varer

tilbage (med samme regler som ved returnering - se punkt 11), før ejendomsretten er overgået, hvis kunden misligholder betingelserne. Risikoen overgår til kunden eller dennes repræsentant ved levering af varerne.

### 6. Ordre

MIPO PARTS ApS modtager ordre via følgende:

- 1) B-T-B webshop: [shop.mipo-parts.dk](http://shop.mipo-parts.dk)
- 2) E-mail: [info@mipo-parts.dk](mailto:info@mipo-parts.dk)
- 3) Salgspersonale
- 4) Telefon: 71 99 97 96

MIPO PARTS ApS forbeholder sig ret til at prioritere indkomne ordrer efter hvilken måde ordren er afgivet.

B-T-B Webshop ordre vil altid have 1. prioritet og internet ordre afgivet inden kl. 14:00 på hverdage, vil som udgangspunkt være fremme efterfølgende hverdag for leveringsdygtige varer.

Desuden vil kunder i kategori "Guld" altid have 1. prioritet på lageret.

Grunden til prioriteringen er at minimere fejlmuligheder i forbindelse med ordreafgivelse. Desuden sikrer prioriteringen flere ressourcer til servicering af kunden i forbindelse med spørgsmål, reklamationsbehandling mv.

Når en ordre er afgivet vil den hurtigst muligt blive pakket. Derfor kan det ikke forventes, at en afgivet ordre kan pakkes sammen med en ny ordre afgivet samme dag.

### 7. Restordre

Alle ikke leveringsdygtige varer sættes automatisk i restordre, og vil blive leveret hurtigst muligt efter hjemkomst. Restordre under 4 kg. vil blive leveret fragtfrit.

Det er op til kunden selv at holde sig orienteret om, hvilke varer, der er i restordre. Kunden kan til enhver tid annullere en restordre. Dette gælder dog ikke specialbestillinger, som f.eks. varer, der ikke er i MIPO PARTS ApS' normale program.

### 8. Levering

Alle leverancer sker for kundens regning. MIPO PARTS ApS forbeholder sig ret til at vælge fragtleverandører, der i øjeblikket er GLS. Som udgangspunkt leveres varer med GLS næste hverdag inden kl. 14.

Fragtprisen er 49 kr. eks. moms for 1 alm. pakke op til 30 kg. ved varer bestilt på B-T-B webshoppen.

**Ordre over 3.000 DKK netto bestilt på B-T-B webshoppen sendes fragtfrit.**

Forsendelsesprisen er 69 kr. eks. moms for 1 alm. pakke op til 30 kg. ved varer bestilt på mail, fax eller telefon eller via salgspersonale.

Disse priser kan altid ændres uden avis.

### 9. Undersøgelsespligt

Det påhviler kunden nøje at undersøge, om de leverede varer svarer til det aftalte. I det omfang det ikke er tilfældet, skal reklamation ske straks og senest 8 dage efter leveringsdagen meddels til MIPO PARTS ApS.

### 10. Returnering

Reklamationer/returrapporten kan altid printes via [shop.mipo-parts.dk](http://shop.mipo-parts.dk).

#### a) Returnering af korrekt leverede varer:

Ved forkert bestilte varer eller af anden grund returnerede varer, hvor MIPO PARTS ApS *ikke* har forårsaget returneringen, gælder følgende regler:

- Returnering af varer kan kun finde sted efter forudgående aftale med MIPO PARTS ApS og kun med korrekt udfyldt reklamationer/returrapport samt kopi af faktura.
- Kun varer i ubeskadiget, original emballage, uden kundens pris- og nummermærkning kan returneres.
- Fragten betales af kunden. Hvis dette ikke er tilfældet, debiteres kunden efterfølgende.
- Varen skal være købt/leveret indenfor 8 dage og fratrækkes et returneringsgebyr på 15 % af prisen.

#### b) Returnering af forkert leverede varer

Ved forkert leverede varer menes, varer hvor MIPO PARTS ApS f.eks. har plukket en forkert størrelse, farve, vare etc.

Ved forkert leverede varer, hvor MIPO PARTS ApS *har* forårsaget returneringen, gælder følgende regler:

- Returnering af varer kan kun finde sted efter forudgående aftale med MIPO PARTS ApS og kun med korrekt udfyldt reklamationer/returrapport samt kopi af faktura.
- Kun varer i ubeskadiget, original emballage, uden kundens pris- og nummermærkning kan returneres.
- Varen afhentes gratis af GLS efter nærmere aftale med MIPO PARTS ApS.

### 11. Reklamation og mangler

MIPO PARTS ApS er alene ansvarlig for mangler, som skyldes fabrikations- eller materialefejl.

Ethvert mangelkrav uanset art, skal være gjort gældende indenfor 24 måneder fra leveringstidspunktet fra MIPO PARTS ApS til kunden (*ikke salgstidspunktet i butikken*).

Såfremt der påvises mangler, der kan gøres gældende overfor MIPO PARTS ApS, er MIPO PARTS ApS efter eget valg berettiget og forpligtet til enten at foretage omlevering eller afhjælpe manglen (f.eks. reparation), hvorved manglen anses for endeligt afhjulpet med den virkning, at kunden er fuldt og endeligt fyldestgjort.

Kunden er forpligtet til for egen regning at fremsende produktet til MIPO PARTS ApS. MIPO PARTS ApS' mangelansvar bortfalder, såfremt der uden MIPO PARTS ApS' godkendelse foretages reparationer af det leverede, eller det leverede på anden måde behandles ukorrekt.

En vare der menes at være behæftet med fejl, indsendes for kundens regning til MIPO PARTS ApS og følgende betingelser skal være opfyldt:

- I forbindelse med indsendelse af reklamationen **SKAL** alle punkter i reklamationer/returrapporten så vidt muligt være udfyldt.
- Den reklamationer/returrapporterede vare skal være **rengjort**.

Såfremt reklamationer/returrapporten ikke er udfyldt korrekt eller varen ikke er rengjort, vil rapporten/varen blive returneret m.h.p. fuldstændig udfyldelse/rengøring. Behandling af reklamationssagen vil ikke blive startet, før vi har modtaget fyldestgørende rapport/rengjort vare. Såfremt vi ikke har modtaget korrekt udfyldt reklamationer/returrapport/rengjort vare inden for 14 dage efter modtagelse af påstået reklamation, vil den indsendte reklamation blive returneret for kundens regning.

- Kopi af slutbrugerens salgskvittering skal *altid* sendes sammen med reklamationer/returrapporten.
- Venligst undlad at anføre almindelige returvarer på samme blanket som reklamationer, og så vidt muligt holde reklamationer- og returvarer adskilt, hvis de sendes i samme pakke.
- Berettigede reklamationer ombyttes som hovedregel med nye varer, *hvis* reparation ikke er muligt. Ellers krediteres reklamationen.
- Reklamationen vil blive behandlet hurtigst muligt efter ankomst. Vi bestræber os på at have en løsning på reklamationen indenfor 14 dage. I ferieperioder og ved helligdage skal der påregnes yderligere behandlingstid. Kunder i kategorien "Guld" og "Sølv" vil få 1. prioritet på lageret jf. vores kundegruppe program.

Varer købt som udgået/oulet/restparti til reduceret pris er der ingen reklamerationsret på. Det påhviler kunden selv at afhjælpe et evt. reklamerationskrav fra slutbrugereren.

### 12. Risiko

Enhver risiko for leverede varer overgår til kunden ved levering.

### 13. Ansvarsbegrænsning / Force Majeure

MIPO PARTS ApS er ansvarsfri såfremt følgende forhindrer opfyldelse af købet eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld:

- Force majeure, herunder krig, brand, valutarestriktioner, vareknaphed, mangel på transportmidler, strejke mv.
- Manglende eller forsinkede leveringer fra leverandører eller andre samarbejdspartnere
- Valuta-, afgifts- og prisstigninger

Brug af produkter leverede gennem MIPO PARTS ApS sker på brugerens eget ansvar. Der tages forbehold for pris-, tekst- og billedfejl i vores prislister, kataloger, hjemmeside og andre salgsmæssige materialer.

### 14. Produktansvar

Produktansvaret for varer leveret af MIPO PARTS ApS gælder dansk rets ufravigelige regler.

### 15. Immaterielle rettigheder / Ophavsret

Enhver leverance af produkter sker med respekt af de pågældende indehavers (producenters) immaterielle rettigheder og MIPO PARTS ApS er uden ansvar af nogen art for kundens handlinger i strid med disse rettigheder.

Kunden er forpligtet til at efterkomme og respektere MIPO PARTS ApS og dennes samarbejdspartnere til enhver tid gældende immaterielle rettigheder og forpligtes herved til at

overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for ophavsret, herunder forkert brug af producentens logo, navn mv.

### **16. Værneting**

Enhver tvist i anledning af den indgående aftale anlægges ved Retten i Kolding under anvendelse af dansk ret.

*Der tages forbehold for trykfejl og ændringer.*

*Februar 2014*

*MIPO PARTS ApS – Rugmarken 3 – 6000 Kolding - CVR: 35661751*